

Le **BUS** *des* **SERVICES PUBLICS** *de l'Yonne*

Famille, retraite, recherche d'emploi, impôts ...

**FACILITER LES DÉMARCHES DU QUOTIDIEN
DANS VOTRE COMMUNE**

À Chailley le 4^{ème} jeudi de chaque mois

De 9h15 à 12h15

Place de la Mairie

- 1 Une accessibilité des services publics dans notre commune**
- 2 10 partenaires nationaux de l'État réunis dans le même lieu**
- 3 Un accompagnement privilégié lors de vos démarches administratives**

QUELS SONT LES SERVICES APPORTÉS PAR LE BUS ?

Le Bus des services publics de l'Yonne se déplacera vers les habitants des communes les plus éloignées des services au public et sillonnera **35 à 37 communes du département par mois**.

Un objectif : venir au plus près des habitants pour faciliter leurs démarches.

À son bord, deux agents du Conseil Départemental spécifiquement formés répondront aux **demandes d'informations relatives à la vie quotidienne** : comment actualiser sa situation administrative, comment effectuer des démarches de santé, faire face à un litige, surmonter la perte de son conjoint,...

Ces agents aideront les usagers dans leurs **démarches administratives** (telles que la constitution de dossier retraite ou de carte grise, de dossier d'indemnisation chômage ou de demande d'Allocation Adulte Handicapé....).

Les référents du Bus auront un contact privilégié avec **10 partenaires associés** :

- Assurance Maladie
- Allocations Familiales
- Caisse de Retraite
- La Poste
- Justice
- Ministère de l'Intérieur
- MDPH
- MSA
- Pôle Emploi,